



# Mobile CRM for iPhone

## Zugriff auf Kundendaten von unterwegs

CAS genesisWorld

Mit **Mobile CRM for iPhone** greifen Sie über Ihr iPhone, iPad oder iPod touch schnell und bequem auf Ihre Adressen und Termine zu – natürlich inklusiv Akte. Der Zugriff erfolgt direkt und in Echtzeit, eine Datensynchronisation entfällt. So ist gewährleistet, dass Sie stets mit den aktuellen Daten aus Ihrem CRM-System arbeiten – Innendienst und mobiler Außendienst arbeiten nahtlos zusammen. Selbstverständlich werden auch beim mobilen Zugriff sämtliche Rechte berücksichtigt.

### Die Vorteile

- Keine Datensynchronisation
- Keine lokale Datenspeicherung
- Maximale Sicherheit für Ihre sensiblen Kundendaten
- Einfache Installation über den App-Store

### Systemvoraussetzungen

- CAS genesisWorld Version 12.0.1
- iPhone, iPad oder iPod touch

### Preise

- 100.- EUR pro Benutzer

### Welche Funktionen bietet die App?

#### Cockpit

Hier werden übersichtlich alle Termine des Tages sowie die verknüpften Adressen dieser Termine angezeigt. Selbstverständlich kann aus dieser Ansicht direkt in die einzelnen Termine und Adressen gesprungen werden.

#### Adressen

Alle Adressen können direkt aus der App kontaktiert werden. So rufen Sie eine Kontaktperson direkt an oder schreiben sie per E-Mail / SMS an. Zusätzlich ist es möglich, sich Adressen auf einem Lageplan anzeigen zu lassen. Diverse Adresslisten strukturieren Ihre Adressen und zeigen Ihnen beispielsweise Ihre wichtigen A-Kunden oder Kollegen an. Eine globale Suche hilft darüber hinaus, schnell den richtigen Kontakt zu finden. Neue Adressen sind mit der App ebenfalls schnell erfasst.

#### Termine

Es werden verschiedene Kalenderansichten, wie z. B. Wochen- und Monatskalender oder die Darstellung in Listenform angeboten. Auch lassen sich die Kalender von Kollegen oder Besprechungsräumen einsehen und neue Termine anlegen.

#### Akte

Damit Sie auch mit dem iPhone eine 360°-Sicht auf den Kunden haben, greifen Sie mit Hilfe der App einfach auf die jeweilige Adress- oder Terminakte zu. Darin werden alle verknüpften Datensätze chronologisch angezeigt. Verknüpfte Adressen und Termine können Sie direkt öffnen, bei allen anderen Datensatz-Typen werden die wichtigsten Informationen in kompakter Form angezeigt.



CAS Software AG  
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12  
76131 Karlsruhe

Tel.: +49 721 9638 188  
Fax: +49 721 9638 299  
E-Mail: CASgenesisWorld@cas.de  
Internet: www.cas.de