



Mobile CRM for BlackBerry

Flexible Kundenbetreuung sichert Wettbewerbsvorteile

Egal ob in der Zentrale, unterwegs oder im Home Office – eine kompetente und zielgerichtete Kundenbetreuung ist an jedem Ort möglich. Dabei ist wichtig, dass jeder Mitarbeiter immer und überall auf alle aktuellen Informationen Zugriff hat.

Mit Mobile CRM for BlackBerry können Sie auf die Adressdatenbank Ihres Unternehmens zugreifen – ganz gleich wo Sie sind. Somit haben Sie auch im mobilen Einsatz alle essentiellen Daten über Ihre Kunden und Interessenten im Zugriff. Gerade diese starke Fokussierung auf den Kunden sichert mittelständischen Unternehmen klare Wettbewerbsvorteile.

Was ist Mobile CRM for BlackBerry?

Mobile CRM for BlackBerry ist eine leistungsfähige Lösung speziell für BlackBerry Smartphones, die Ihnen jederzeit und überall zur Verfügung steht. Die Software bietet eine mobile Anbindung an die vielfach ausgezeichnete CRM-Software CAS genesisWorld und stellt Ihnen die am häufigsten genutzten Funktionen zur Verfügung.

Für wen ist die Software?

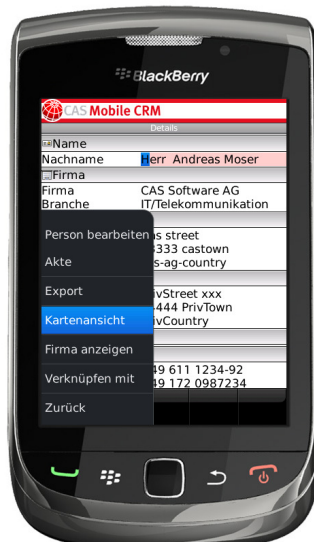
Für alle mobilen Menschen mit einem BlackBerry Smartphone.

Was kann Mobile CRM for BlackBerry?

Die Software kann weltweit genutzt werden solange eine Mobilfunkanbindung zur Verfügung steht. Die Zugriffe auf die CRM-Daten erfolgen in Echtzeit.

Vorteile

- ▶ Eine Synchronisierung der Daten entfällt.
- ▶ Keine lokale Datenhaltung.
- ▶ Hohe Sicherheit Ihrer sensiblen Kundendaten.
- ▶ Alle wichtigen Funktionen in einer Hand.



BlackBerry

CAS genesisWorld

In Kooperation mit

bfi

Systemvoraussetzungen

CAS genesisWorld

CAS genesisWorld ab Version 9

CAS Mobile CRM

Basislizenz bestehend aus:

- ▶ CAS Mobile CRM Server
- ▶ CAS Mobile CRM Client

Die Installation des CAS Mobile CRM Servers erfolgt auf dem CAS genesisWorld Applikations-server.

Anbindung

Für TCP* & BIS* Service:

- ▶ Extern erreichbarer Server/Firewall über eine öffentliche IP-Adresse oder den DynDNS-Service

Für MDS* Service:

- ▶ BlackBerry Enterprise, Professional oder Express Server

Endgerät

RIM BlackBerry Smartphone ab Firmware 4.5

Mobilfunk

- ▶ TCP Service*: Internetflat für http Verbindung bei Nichtnutzen von E-Mail PUSH
- ▶ BIS Service*: BlackBerry Webmail inkl. Datenvolumen für E-Mail PUSH
- ▶ MDS Service*: BlackBerry Solution (APN) mit einem Daten- und Internetvolumen

*Begriffserläuterung:

TCP Service: Verbindungsaufbau zu CAS Mobile CRM über das Internet.

BIS Service: Verbindungsaufbau zu CAS Mobile CRM über den BlackBerry Internet Service APN (Nur E-Mail PUSH).

MDS Service: Verbindungsaufbau zu CAS Mobile CRM über den BlackBerry Server APN.

Lizenzpreise

- ▶ Server (inkl. 1 Client) 650,- EUR
- ▶ jeder weitere Client je 185,- EUR
- ▶ USV – Wartungsvertrag – p. a. auf den Lizenzpreis (optional): 18 %.

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe

Tel.: ++49-(0)721/9638-188

Fax: ++49-(0)721/9638-299

E-Mail: CASgenesisWorld@cas.de

Internet: www.cas.de

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

Allgemeine Funktionen

- ▶ Live-Zugriff auf Adressen, Termine, Aufgaben, Projekte, Verkaufschancen und entgangene Anrufe
- ▶ Anlegen neuer Datensätze und Ändern bestehender Datensätze (live auf der zentralen Datenbank)
- ▶ Aktenansicht bei Adressen, Terminen, Aufgaben, Projekten, Verkaufschancen und entgangenen Anrufen
- ▶ Telefonate, E-Mails und SMS direkt aus einem Kontakt tätigen
- ▶ Verknüpfen von Datensätzen, bei E-Mails und Telefonaten mit Verknüpfungsvorschlag
- ▶ E-Mails aus dem BlackBerry-Postfach an einen Kontakt im Mobile CRM (CAS genesisWorld) weiterleiten
- ▶ Mobile Nutzung des CAS genesisWorld Benachrichtigungsdienstes
- ▶ Anzeige von Adressen in einer Karte: Google-Maps und BlackBerry-Maps sind integriert

Ansichtseinstellungen

- ▶ Suchfunktion und Filter
- ▶ Ansichten und Filter lassen sich aus CAS genesisWorld in Mobile CRM laden
- ▶ Sortierfunktion ermöglicht ad-hoc-Sortierung nach verschiedenen Kriterien
- ▶ Alle Bereiche im Hauptmenü können optional ausgeblendet werden

Archivierung

- ▶ E-Mails und Telefonate direkt aus der Anwendung tätigen mit anschließender Archivierung
- ▶ Ein- und ausgehende E-Mails und Telefonate auf dem BlackBerry Smartphone zentral in CAS genesisWorld archivieren

Kalender-Funktionen

- ▶ Persönliche/vertrauliche und Außer-Haus-Termine
- ▶ Zu-/Absagen und Löschen von Terminen möglich
- ▶ Grafischer Kalender mit Tages- und Wochenansicht
- ▶ Kollegenkalender mit Favoritenauswahl

Offline-Fähigkeit

- ▶ Export von CRM-Adressen, Terminen und Aufgaben in das BlackBerry Smartphone inkl. Verknüpfung zu Mobile CRM
- ▶ Exportierte Datensätze werden durch einen neuen Export aktualisiert
- ▶ Periodischer Export von Adressen, Aufgaben und Terminen, optional können Notizfelder (512 Zeichen) mit exportiert werden

Exchange Connect Lösung

- ▶ Termine und Aufgaben sind im Lesezugriff verfügbar

Das „look and feel“ orientiert sich an CAS genesisWorld, somit kann intuitiv sofort produktiv gearbeitet werden. Weiterhin lässt sich das Layout der Applikation dynamisch anpassen.

Die Lösung ist in Deutsch, Englisch, Französisch, Niederländisch, Tschechisch und Türkisch verfügbar.